

Privacy verklaring Bouwbedrijf E.S. van Venrooij b.v./ VenrooijBouw

VenrooijBouw gaat zorgvuldig om met de privacy van haar klanten, leveranciers, gebruikers van de door haar beheerde website www.venrooijbouw.nl en anderen met wie zij samenwerkt.

In “onze privacy belofte” en onze volledige Privacy verklaring wordt uitgelegd hoe VenrooijBouw omgaat met de privacy van al deze partijen.

Het is mogelijk dat onze website links bevat naar andere websites. VenrooijBouw kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het privacy beleid en de uitoefening ervan van andere partijen.

Onze privacy belofte:

- Wij respecteren uw privacy en uw rechten.
- Wij zorgen ervoor dat privacy en beveiliging aandacht krijgt bij alles wat wij doen.
- Wij sturen u geen marketing of reclame berichten.
- Wij verkopen uw gegevens nooit aan (onbevoegde) derden.
- Wij streven ernaar om uw gegevens veilig en beveiligd te houden. Dit betekent onder meer dat wij uitsluitend samenwerken met (in onze ogen) betrouwbare leveranciers en onderaannemers.
- Wij streven ernaar om open en transparant te zijn over de manier waarop wij u gegevens gebruiken.

Om een beter beeld te schetsen van hoe wij met privacy omgaan, geven wij hieronder aan welke soorten persoonsgegevens wij van u kunnen ontvangen, hoe wij deze gegevens gebruiken, met wie wij ze kunnen delen, hoe wij ze beschermen en beveiligen en wat uw rechten zijn met betrekking tot uw persoonsgegevens. Uiteraard hoeven niet alle situaties op u van toepassing te zijn. Wanneer u uw persoonsgegevens met ons deelt of wanneer wij persoonsgegevens over u verzamelen, gebruiken wij deze in overeenstemming met deze verklaring. Het is belangrijk dat u deze informatie zorgvuldig doorleest. Mocht u vragen hebben over uw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op via info@venrooijbouw.nl

Welke informatie vindt u terug in deze privacy verklaring?

- Wie zijn wij?
- Wat zijn persoonsgegevens?
- Welke gegevens verzamelen wij van u en waarom?
- Hoe verzamelen wij deze gegevens?
- Wie mag uw persoonsgegevens inzien?
- Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
- Zijn mijn persoonsgegevens veilig?
- Uw rechten en keuzes
- Contact

Wie zijn wij?

VenrooijBouw is “verwerkingsverantwoordelijke” voor de persoonsgegevens die u met ons deelt.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens omvatten alle informatie of stukjes informatie waarmee het mogelijk is u te identificeren. Dit betekent dat persoonsgegevens zaken omvatten zoals: naam, woonadres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail en financiële gegevens zoals een bankrekeningnummer.

Welke gegevens verzamelen wij van u en waarom?

Wanneer wij gegevens verzamelen, gebruiken wij alleen de gegevens die wij nodig hebben om:

- contact met u op te nemen in verband met door u gestelde vragen.
- met u overeenkomsten te sluiten en deze uit te (laten) voeren en na te komen;
- de producten te leveren die u via ons gekocht heeft;
- het beheren van de website.
- het verbeteren en personaliseren van de website-ervaring.
- om aan de geldende wet- en regelgeving te kunnen voldoen.

Hoe verzamelen wij deze gegevens?

Veel (potentiele) opdrachtgevers vinden het prettig om persoonlijk met ons in gesprek te gaan, anderen bespreken de informatie of opdrachten liever telefonisch of via e-mail. Er zijn dus meerdere manieren waarop u uw persoonsgegevens met ons kunt delen en waarop wij deze gegevens kunnen verzamelen. Daarnaast verwerken wij bepaalde gegevens van u omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Ook kan het zijn dat VenrooijBouw een gerechtvaardigd belang heeft bij de verwerking van uw persoonsgegevens. VenrooijBouw zal echter in elke situatie een deugdelijke belangenafweging maken tussen het waarborgen van uw privacy enerzijds en het gerechtvaardigd belang van VenrooijBouw anderzijds. Alleen indien het gerechtvaardigd belang van VenrooijBouw zwaarder weegt, worden uw persoonsgegevens op basis van genoemde grondslag verwerkt.

Wie mag uw persoonsgegevens inzien?

Wij doen een beroep op betrouwbare derden (bijv. leveranciers en onderaannemers) die namens ons bedrijfsactiviteiten uitvoeren. Wij verstrekken aan hen uitsluitend de gegevens die zij nodig hebben om de dienst uit te voeren en/of te leveren. Of vanwege wettelijke voorschriften. Wij kunnen diensten waarbij verwerking van uw persoonsgegevens nodig is bijvoorbeeld toevertrouwen aan:

- Degenen die belast zijn met of noodzakelijk betrokken zijn bij de communicatie met de gebruiker.
- Derden die een product voor u moeten afleveren zoals leveranciers;
- Derden die namens ons een dienst/ opdracht uitvoeren, zoals onderaannemers;
- Derden die ons ondersteunen en helpen bij het leveren van IT-diensten zoals onderhoud en ondersteuning van onze databases, evenals van onze software en applicaties die gegevens over u kunnen bevatten (bij dit soort diensten kan inzage in uw gegevens soms nodig zijn om de vereiste taken uit te voeren);
- Derden, indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor nakoming van een wettelijke plicht door VenrooijBouw.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

- Zolang wij ze nodig hebben voor het doel waarvoor wij ze in ons bezit hebben;
- Om in uw behoeften te voorzien;
- Om aan onze wettelijke plichten te voldoen.

Zodra wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben, worden ze uit onze systemen en archieven verwijderd of geanonimiseerd zodat uw identiteit er niet langer uit kan worden herleid. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn voor constructieve doeleinden, deze bedraagt 100 jaar.

Zijn uw persoonsgegevens veilig?

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben naar maatstaven van de stand van techniek passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

Uw rechten en keuzes:

U bent onze klant. U heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van u ontvangen. Maar daarnaast heeft u ook nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben.
- Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan verzoeken wij u om ons dat kenbaar te maken, waarop wij gepaste maatregelen kunnen nemen.
- Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie registreren, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Wanneer wij een verzoek ontvangen, zullen wij afhankelijk van de aard van het verzoek eerst een belangenafweging maken en beoordelen of wij aan het verzoek kunnen en mogen voldoen. Daarna zullen wij een passende reactie sturen. Correctie zal plaatsvinden indien de persoonsgegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt of op andere wijze in strijd zijn met de privacyregelgeving zijn verwerkt. Ook kunnen uw rechten worden beperkt wanneer dit noodzakelijk is ter waarborging van uw bescherming, de rechten of vrijheden van anderen of de inning van civielrechtelijke vorderingen.

Wijziging Privacy verklaring

Het is mogelijk dat in deze privacyverklaring wijzigingen worden aangebracht. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 24 mei 2019.

Contact:

Mocht u vragen hebben of zich zorgen maken over de manier waarop wij met u persoonsgegevens omgaan en deze gegevens gebruiken, of als u een van uw hiervoor genoemde rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via info@venrooijbouw.nl of richt uw schrijven aan; VenrooijBouw, Koperslager 5, 2631 RK, te Nootdorp.